



1. เพิ่มเพื่อนบน Line OA โดยการค้นหา @NTMobile โดย 1 เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ NT Mobile ต่อ 1 Line Account ลูกค้าสามารถติดตามข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ, โพรโมชัน, ชำระค่าบริการ/เติมเงิน, สั่งซื้อซิมออนไลน์ และ รับสิทธิพิเศษต่าง ๆ
2. สิทธิพิเศษสำหรับลูกค้าโทรศัพท์เคลื่อนที่ NT Mobile (เครือข่าย TOTmobile) ระบบรายเดือน และระบบเติมเงิน 1 เดือน/1 สิทธิ์/1 เลขหมาย ที่มียอดค่าใช้บริการเป็นไปตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด
3. ลูกค้าที่รับสิทธิพิเศษมี 3 กลุ่ม ได้แก่ Platinum, Gold และ Silver โดยแบ่งตามยอดค่าใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของเดือนก่อนหน้าเดือนปัจจุบัน และหากเลขหมายถูกระงับการใช้งานจะไม่สามารถรับรหัส OTP เพื่อเข้าสู่ระบบรับสิทธิพิเศษ
4. ค่าใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ หมายถึง
 - ระบบรายเดือน ค่าแพ็คเกจ/ค่าโทร/ค่า SMS ที่ออกใบเรียกเก็บเงิน ของ 1 เดือนย้อนหลังจากเดือนก่อนเดือนปัจจุบัน
ตัวอย่าง ปัจจุบันเดือนที่สามารถกดรับสิทธิ์ = พ.ย. 66 เดือนก่อนปัจจุบัน = ต.ค. 66
 ดังนั้น จะหยุดใช้บริการของเดือน ก.ย. 66
 - ระบบเติมเงิน ค่าซื้อแพ็คเกจหลัก/ค่าซื้อแพ็คเกจเสริม/ค่าโทร/ค่า SMS/ค่าซื้อวัน ไม่รวมการเติมเงิน และค่าบริการที่ตัดจากเงินโบนัส เฉลี่ยสามเดือน นับถอยหลังจากเดือนก่อนเดือนปัจจุบันที่รับสิทธิ์
ตัวอย่าง ปัจจุบันเดือนที่สามารถกดรับสิทธิ์ = พ.ย. 66 เดือนก่อนปัจจุบัน = ต.ค. 66
 ดังนั้น จะหยุดใช้บริการเฉลี่ย 3 เดือน คือ ก.ค. 66 – ก.ย. 66
5. การกดรับสิทธิ์แต่ละแคมเปญจะสามารถกดรับสิทธิ์ได้ถึงวันสุดท้ายของเดือน หรือจนกว่าจำนวนสิทธิพิเศษจะหมด แล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งเกิดก่อน และสิทธิพิเศษจะเริ่มใหม่ในเดือนถัดไปตามเงื่อนไขยอดค่าใช้บริการ ตามข้อ 4
6. เมื่อกดยืนยันการรับสิทธิ์แล้วจะต้องแสดง QR Code/Barcode/Code ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของร้านค้า
7. กรณีที่กดรับสิทธิ์มาเรียบร้อยแล้ว แต่ยังไม่ได้ใช้สิทธิ์ทันที **สิทธิพิเศษจะมีอายุ 24 ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาที่กดรับสิทธิ์** และหากกดรับสิทธิ์ในวันสุดท้ายของแคมเปญ จะสามารถใช้สิทธิ์ได้ถึงเวลา 23.59 น. ของวันสิ้นสุดแคมเปญเท่านั้น
8. ลูกค้าสามารถเข้ามาใช้สิทธิพิเศษได้ภายหลัง ภายใน 24 ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาที่กดรับสิทธิ์ โดยไปที่เมนู “ดูประวัติ” หากเกิน 24 ชั่วโมง สิทธิพิเศษจะหมดอายุ และ**ไม่สามารถคืนสิทธิ์ที่หมดอายุแล้วทุกกรณี**
9. สิทธิพิเศษประเภท e-Code ที่ใช้แบบออนไลน์ เช่น ส่วนลด Delivery, Shopping Online จะมีอายุเท่ากับระยะเวลาแคมเปญ
10. เงื่อนไขของการใช้สิทธิพิเศษแต่ละแคมเปญ เป็นไปตามที่ร้านค้ากำหนด โดยจำนวนสิทธิพิเศษแต่ละแคมเปญ แต่ละเดือนมีจำนวนจำกัด และมีระยะเวลาไม่เท่ากัน
11. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขต่าง ๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

วิธีการรับสิทธิพิเศษ

1. เป็นเพื่อน Line OA: @NTMobile หรือสแกน QR Code เพิ่มเพื่อน



2. เลือกเมนู “สิทธิพิเศษ”

3. log in เข้าสู่ระบบรับสิทธิพิเศษ NT Mobile Loyalty Platform

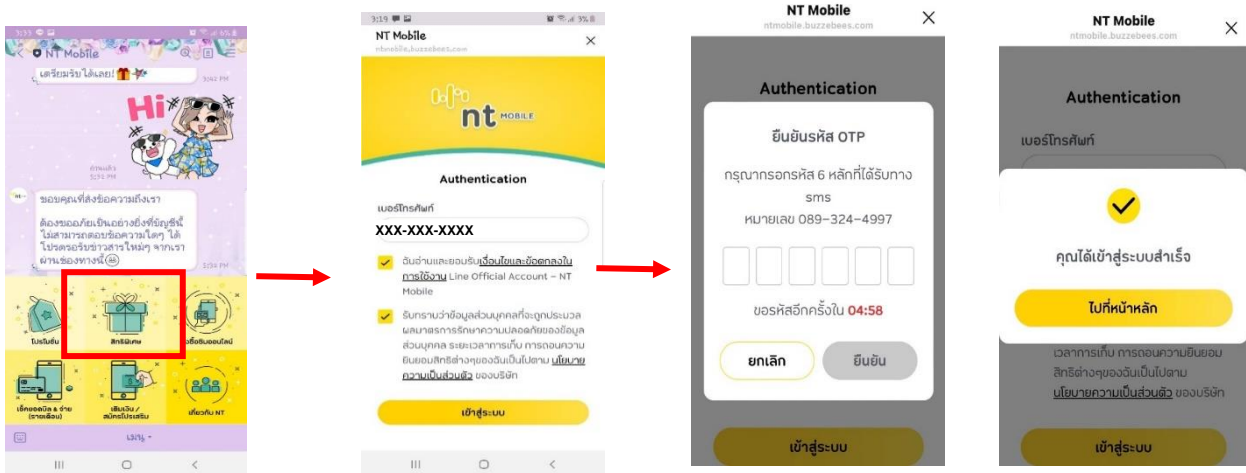
4. เข้าสู่หน้ายืนยันตัวตนและตรวจสอบการรับสิทธิพิเศษ

4.1 กรอกเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ NT Mobile

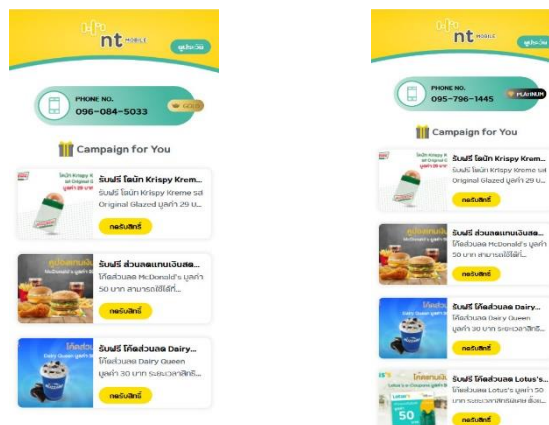
4.2 กดยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งานระบบ

4.3 กดรับทราบนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

4.4 เข้าสู่ระบบ



5. เมื่อเข้าสู่ระบบสำเร็จ จะปรากฏหน้าสิทธิพิเศษ โดยแบ่งเป็น 3 กลุ่ม ซึ่งจะได้รับสิทธิพิเศษไม่เท่ากัน เป็นไปตามเงื่อนไขการใช้ค่าบริการแต่ละเดือน



ตัวอย่างหน้าแสดงสิทธิพิเศษ

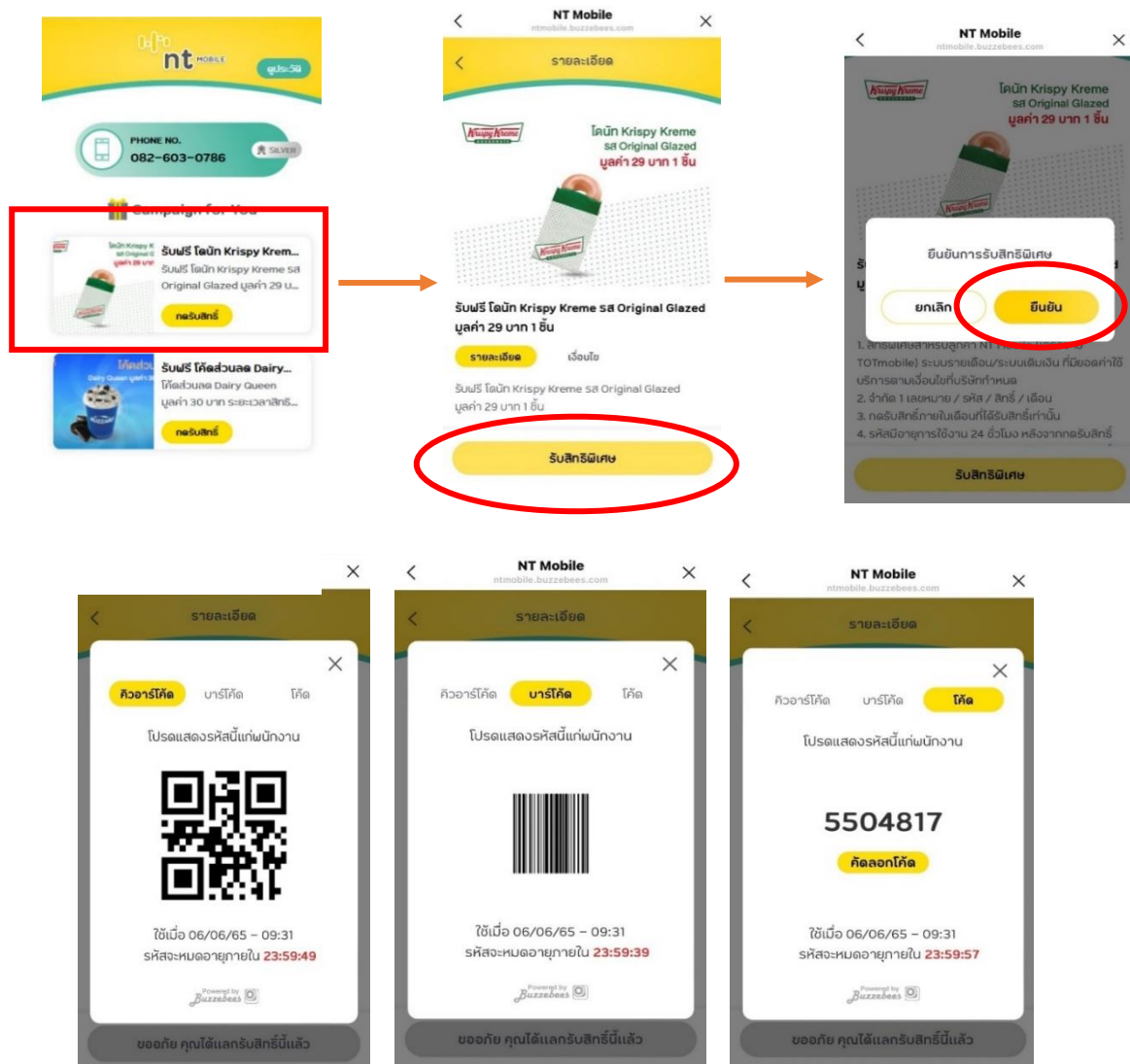
6. การกดรับสิทธิ์พิเศษ

6.1 กดรับสิทธิ์

6.2 แสดงหน้ารายละเอียดสิทธิพิเศษ และเงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษ **ดูระยะเวลาการใช้สิทธิ์**

6.3 กด “รับสิทธิพิเศษ” และกด “ยืนยัน”

6.4 แสดงโค้ดสิทธิพิเศษ ใช้ตามเงื่อนไขของร้านค้า ได้แก่ คิวอาร์โค้ด, บาร์โค้ด, โค้ด



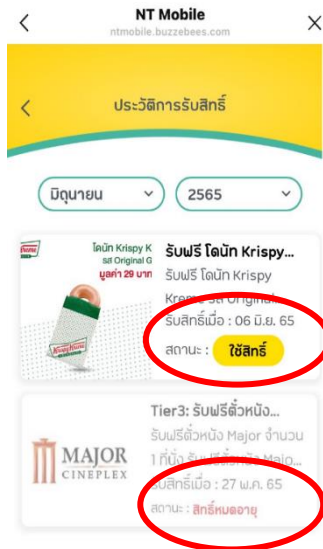
6.5 กรณีที่กดรับสิทธิ์มาเรียบร้อยแล้ว แต่ยังไม่สามารถใช้สิทธิ์ทันที สิทธิพิเศษจะมีอายุ 24 ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาที่กดรับสิทธิ์ ลูกค้าสามารถเข้ามาใช้สิทธิพิเศษได้ภายหลัง โดยไปที่เมนู **ดูประวัติ** ทั้งนี้ หากกดรับสิทธิ์เกิน 24 ชั่วโมง สิทธิพิเศษจะหมดอายุ **จะไม่สามารถคืนสิทธิ์ที่หมดอายุแล้วทุกกรณี**

6.6 สิทธิพิเศษประเภท e-Code ซื้อสินค้าออนไลน์ เช่น ส่วนลด Delivery, Shopping Online จะมีอายุตลอดระยะเวลาแคมเปญ

7. ประวัติการรับสิทธิ์

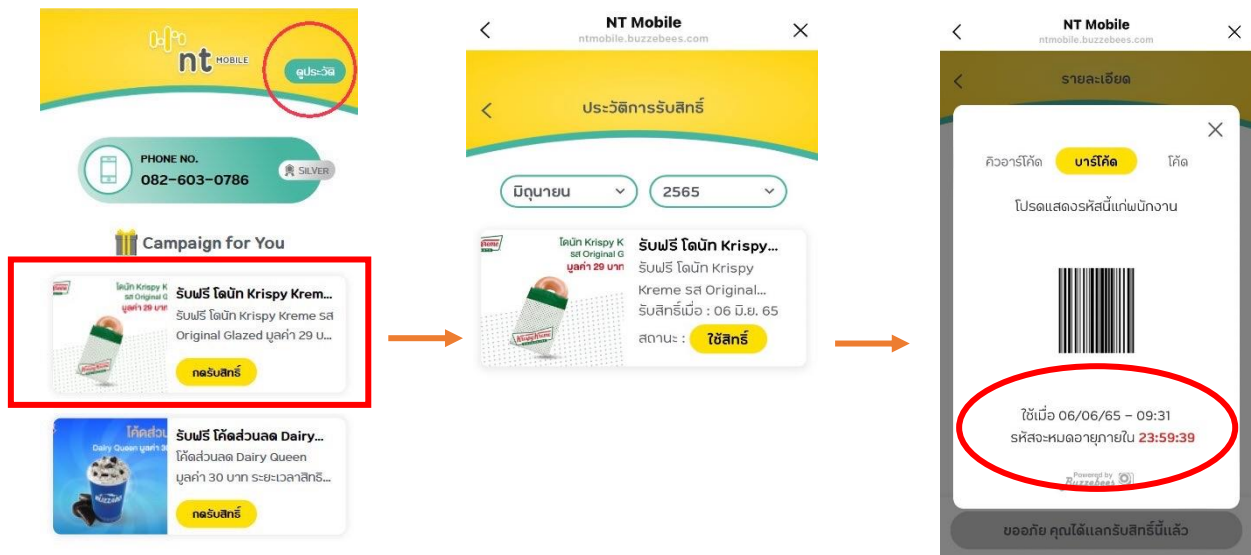
สามารถดูประวัติการกดรับสิทธิ์เป็นรายเดือน โดยแสดงสถานะรายการสิทธิ์พิเศษที่เคยกดรับมาแล้ว ดังนี้

- สิทธิ์หมดอายุ
- ใช้สิทธิ์ (กดรับสิทธิ์มาเรียบร้อยแล้ว แต่ยังไม่สามารถใช้สิทธิ์ทันที สิทธิ์จะปรากฏที่หน้า “ดูประวัติ” ลูกค้าสามารถกดรับสิทธิ์ที่หน้าประวัติได้อีกครั้ง หากสิทธิ์นั้นยังไม่หมดอายุ)



7.1 สิทธิ์หมดอายุเกิดจาก

- 1) กรณีเป็นโค้ดแบบ “นับเวลาลดภายหลัง” เป็นสิทธิ์พิเศษที่ต้องไปแสดงโค้ดหน้าร้านค้า โดยเมื่อกดรับสิทธิ์แล้วหากยังไม่ได้นำไปใช้ทันที โค้ดจะอยู่ที่เมนู “ดูประวัติ” และจะหมดอายุภายใน 24 ชั่วโมง นับจากเวลาที่กด และหากกดรับสิทธิ์ในวันสุดท้ายของแคมเปญ จะสามารถใช้สิทธิ์ได้ถึงเวลา 23.59 น. ของวันสิ้นสุดแคมเปญเท่านั้น



2) กรณีเป็นโค้ดแบบ “กำหนดระยะเวลา” เป็นสิทธิพิเศษประเภท e-Code สำหรับซื้อสินค้าออนไลน์ เช่น ส่วนลด Delivery, Shopping Online จะมีอายุโค้ดเท่ากับระยะเวลาแคมเปญ เช่น ระยะเวลาแคมเปญ ระหว่างเดือนมิถุนายน – สิงหาคม 2565 กดรับสิทธิ์เมื่อเดือน มิถุนายน โค้ดก็จะหมดอายุในวันที่ 31 สิงหาคม 2565 เวลา 23.59 น. (วันหมดอายุโค้ดจะแสดงที่หน้า ”รายละเอียดแคมเปญ”)

