



1. เพิ่มเพื่อนบน Line OA ค้นหา @NT Mobile โดย 1 เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ NT Mobile ต่อ 1 Line Account ลูกค้าสามารถติดตามข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ, โปรโมชั่น, ชำระค่าบริการ/เติมเงิน, สั่งซื้อซิมออนไลน์ และรับสิทธิพิเศษต่าง ๆ
2. สิทธิพิเศษสำหรับลูกค้าโทรศัพท์เคลื่อนที่ NT Mobile (เครือข่าย TOTmobile) ระบบรายเดือน และระบบเติมเงิน ที่มียอดค่าใช้จ่ายบริการเป็นไปตามเงื่อนไขที่ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ กำหนด
3. การรับสิทธิพิเศษมี 3 กลุ่ม แบ่งตามยอดค่าใช้จ่ายบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ NT Mobile เงื่อนไข ดังนี้
 - 1) Platinum = ที่มียอดใช้บริการตั้งแต่ 200.00 บาท เป็นต้นไป
 - 2) Gold = ที่มียอดใช้ตั้งแต่เฉลี่ยตั้งแต่ 5.00 - 199.99 บาท
 - 3) Silver = ที่มียอดใช้ตั้งแต่เฉลี่ยตั้งแต่ 0.01 - 4.99 บาท
4. ค่าใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ หมายถึง
 - **ระบบรายเดือน** ค่าแพ็คเกจ/ค่าโทร/ค่า SMS ที่ออกใบเรียกเก็บเงิน ของ 1 เดือนย้อนหลังจากเดือนก่อนเดือนปัจจุบัน
ตัวอย่าง เดือนปัจจุบันที่สามารถได้รับสิทธิ = พ.ค. 68 เดือนก่อนปัจจุบัน = เม.ย. 68
ดังนั้น จะหยุดใช้บริการจากเดือน มี.ค. 68
 - **ระบบเติมเงิน** ค่าซื้อแพ็คเกจหลัก/ค่าซื้อแพ็คเกจเสริม/ค่าโทร/ค่า SMS/ค่าซื้อวัน ไม่รวมการเติมเงิน และค่าบริการที่ตัดจากเงินโบนัส เฉลี่ยสามเดือน นับจากเดือนก่อนเดือนปัจจุบันที่รับสิทธิ
ตัวอย่าง เดือนปัจจุบันที่สามารถได้รับสิทธิ = พ.ค. 68 เดือนก่อนปัจจุบัน = เม.ย. 68
ดังนั้น จะหยุดให้บริการเฉลี่ย 3 เดือนจาก ม.ค. – มี.ค. 68
5. สิทธิพิเศษกำหนดเป็นรายเดือน โดยจะเริ่มใหม่ ทุกวันที่ 1 ของเดือนถัดไป และอาจมีการเปลี่ยนแปลงกลุ่มการรับสิทธิพิเศษ ตามเงื่อนไขยอดค่าใช้จ่ายบริการตามข้อ 3 และ 4 หากเลขหมายถูกระงับการใช้งานจะไม่สามารถรับรหัส OTP เพื่อเข้าสู่ระบบรับสิทธิพิเศษในแต่ละเดือนได้
6. การกดรับสิทธิ์แต่ละแคมเปญ จะสามารถกดรับสิทธิ์ได้ถึงวันสุดท้ายของเดือนนั้น ๆ หรือจนกว่าจำนวนสิทธิพิเศษจะหมดแล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งเกิดก่อน
7. เมื่อกดยืนยันการรับสิทธิ์แล้วจะต้องแสดง QR Code/Barcode/Code ตามเงื่อนไขของร้านค้า
8. กรณีที่กดรับสิทธิ์มาแล้ว แต่ยังไม่ได้ใช้สิทธิ์ทันที ลูกค้าสามารถเข้ามาใช้สิทธิ์ได้ภายหลัง ภายใน 60 นาที นับตั้งแต่เวลาที่กดรับสิทธิ์ โดยไปที่เมนู “ดูประวัติ” หากเกิน 60 นาที สิทธิพิเศษจะหมดอายุ และไม่สามารถคืนสิทธิ์ที่หมดอายุแล้วทุกกรณี ทั้งนี้ หากกดรับสิทธิ์ในวันสุดท้ายของแคมเปญ หรือของเดือน จะสามารถใช้สิทธิ์ได้ถึงเวลา 23.59 น. ของวันสิ้นเดือน และ/หรือวันสิ้นสุดแคมเปญเท่านั้น
9. เงื่อนไขของการใช้สิทธิพิเศษแต่ละแคมเปญ เป็นไปตามที่ร้านค้ากำหนด โดยจำนวนสิทธิพิเศษแต่ละแคมเปญ แต่ละเดือนมีจำนวนจำกัด และมีระยะเวลาไม่เท่ากัน
10. บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขต่าง ๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

วิธีการรับสิทธิพิเศษ

1. เป็นเพื่อน Line OA: @NT Mobile หรือสแกน QR Code เพิ่มเพื่อน



2. เลือกเมนู “สิทธิพิเศษ”

3. log in เข้าสู่ระบบรับสิทธิพิเศษ NT Mobile Loyalty Platform

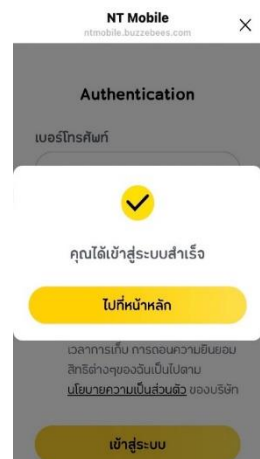
4. เข้าสู่หน้ายืนยันตัวตนและตรวจสอบการรับสิทธิพิเศษ

4.1 กรอกรหัสหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ NT Mobile

4.2 กดยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งานระบบ

4.3 กดรับทราบนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

4.4 เข้าสู่ระบบ



5. เมื่อเข้าสู่ระบบสำเร็จ จะปรากฏหน้าสิทธิพิเศษ โดยแบ่งเป็น 3 กลุ่ม ซึ่งจะได้รับสิทธิพิเศษไม่เท่ากัน เป็นไปตามเงื่อนไขการใช้ค่าบริการแต่ละเดือน



ตัวอย่างหน้าแสดงสิทธิพิเศษ

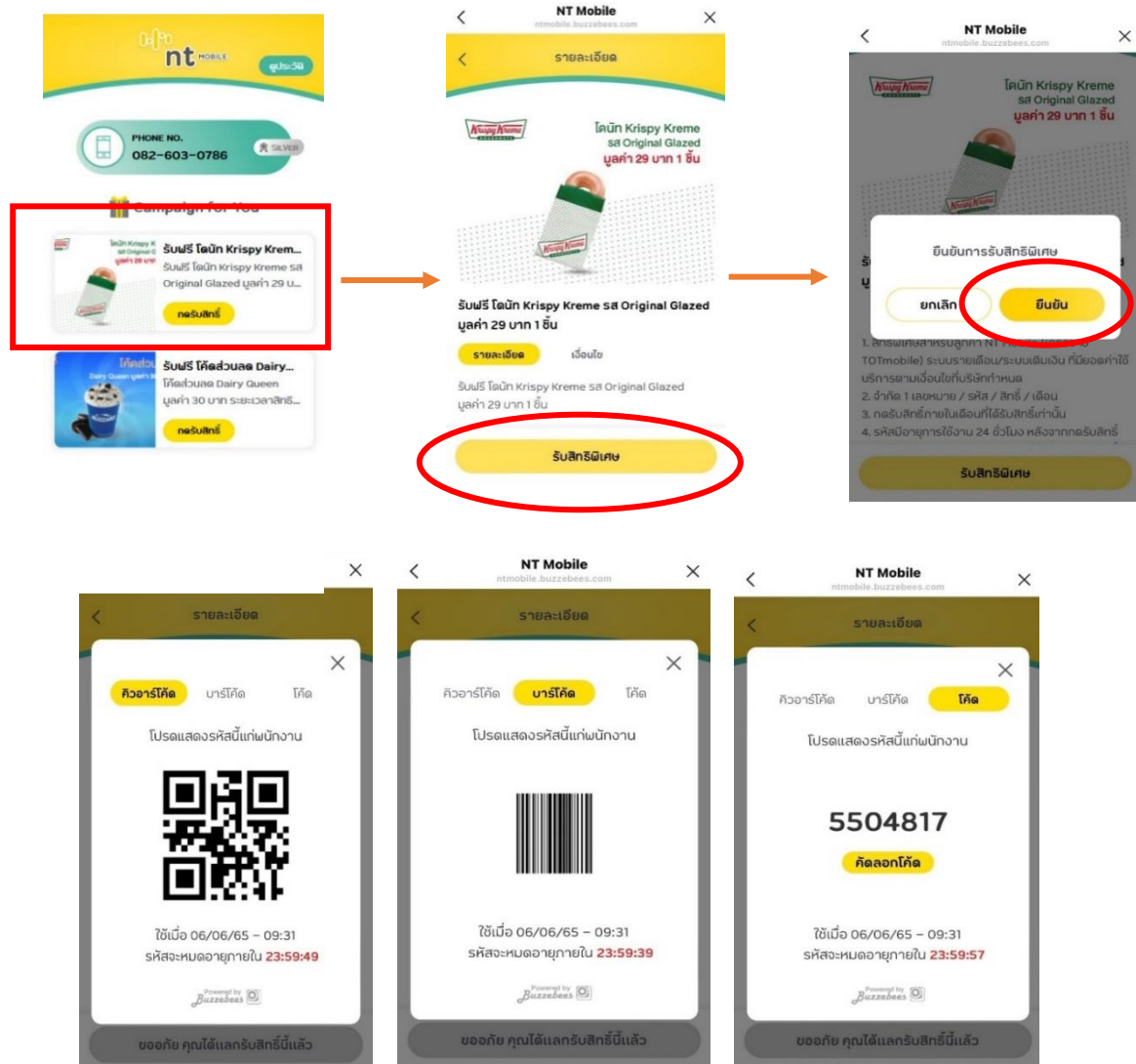
6. การกดรับสิทธิพิเศษ

6.1 กดรับสิทธิ์

6.2 แสดงหน้ารายละเอียดสิทธิพิเศษ และเงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษ ดูระยะเวลาการใช้สิทธิ์

6.3 กด “รับสิทธิพิเศษ” และกด “ยืนยัน”

6.4 แสดงโค้ดสิทธิพิเศษ ใช้ตามเงื่อนไขของร้านค้า ได้แก่ คิวอาร์โค้ด, บาร์โค้ด, โค้ด



- 6.5 กรณีที่กดรับสิทธิ์มาเรียบร้อยแล้ว แต่ยังไม่สามารถใช้สิทธิ์ทันที สิทธิพิเศษจะมีอายุ 60 นาที นับตั้งแต่เวลาที่กดรับสิทธิ์ ลูกค้าสามารถเข้ามาใช้สิทธิพิเศษได้ภายหลัง โดยไปที่เมนู **ดูประวัติ** ทั้งนี้ หากกดรับสิทธิ์เกิน 60 นาที สิทธิพิเศษจะหมดอายุ จะไม่สามารถคืนสิทธิ์ที่หมดอายุแล้วทุกกรณี

7. ประวัติการรับสิทธิ์

สามารถดูประวัติการกดรับสิทธิ์เป็นรายเดือน โดยแสดงสถานะรายการสิทธิพิเศษที่เคยกดรับมาแล้ว ดังนี้

- สิทธิหมดอายุ
- ใช้สิทธิ์ กรณีกดรับสิทธิ์มาเรียบร้อยแล้ว แต่ยังไม่ได้ใช้สิทธิ์ทันที สิทธิจะปรากฏที่หน้า “ดูประวัติ” ลูกค้าสามารถกดรับสิทธิ์ที่หน้าประวัติได้อีกครั้ง หากสิทธินั้นยังไม่หมดอายุ (ภายใน 60 นาที หลังจากกดรับสิทธิ์)

